

## **Der Schutz Ihrer Daten bei uns**

Datenschutz ist Vertrauenssache. Wir wollen Ihnen daher auch über diesen wichtigen Aspekt unserer/unseres Vertragsverhältnisse/s in offener Art und Weise erläutern, wie wir mit denen uns von Ihnen anvertrauten personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) umgehen und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Personenbezogene Daten sind hier sämtliche Daten, die einen klaren Bezug zu Ihnen darstellen. Hierzu zählen neben den persönlichen Daten auch die Kontaktdaten sowie die Verbrauchsdaten, ggf. auch die jeweiligen Kommunikationsdaten.

### 1) Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist die:

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG,  
Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen

Telefon Nr.: 06821 2000

Fax Nr.: 06821 200 200

E-Mail: [info@kew.de](mailto:info@kew.de)

### 2) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz bei der KEW haben, Anregungen machen, oder auch Ihre Rechte, z.B. das Auskunftsrecht nach Ziff. 5 geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an:

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG,  
Der Datenschutzbeauftragte,  
Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen

Telefon Nr.: 06821 200 120

Fax Nr.: 06821 200 255

E-Mail: [datenschutz@kew.de](mailto:datenschutz@kew.de)

### 3) Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

#### 3.1) Abwicklung der Vertragsverhältnisse

Um das/die Vertragsverhältnis/se korrekt abwickeln zu können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Verarbeitung umfasst hier den Versand von sämtlichen Schreiben im Rahmen des Vertragsverhältnisses (von der Begrüßung bis zur Mahnung), die Ermittlung des Verbrauchs, die Erstellung der jeweiligen Abrechnung, die Nachverfolgung der Zahlung. Ebenfalls umfasst ist jedoch ggf. auch die Übermittlung personenbezogener Daten an typischerweise an

Energielieferverträgen beteiligte Dritte wie den Netzbetreiber oder den Messstellenbetreiber, sowie an Dritte die in besonderen Vertragssituationen hinzugezogen werden, wie z.B. Inkassounternehmen.

Rechtsgrundlage der Datenerhebung und anschließender Verarbeitung ist daher die Durchführung sowie die Erfüllung des Vertrages.

### 3.2 Werbung und individuelle Angebote

Wir möchten Sie auch zukünftig über unsere Produkte, unseren Service und unsere Dienstleistungen auf dem Laufenden halten. Hierfür nutzen wir die von Ihnen zur Vertragsabwicklung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, sowie ggf. weitere frei zugängliche Daten, um Ihnen individuelle Angebote unterbreiten zu können.

Unser berechtigtes Interesse (vorliegend auch Rechtsgrundlage) liegt darin, Ihnen immer für Ihren Bedarf ein innovatives Angebot für unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen zu unterbreiten zu können. Sollte im Einzelfall dennoch Ihr schutzbedürftiges Interesse überwiegen, so erfolgt selbstverständlich keine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Damit wir Sie zukünftig über unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen auch elektronisch oder telefonisch informieren dürfen, benötigen wir hierzu Ihre Einwilligung. Die erteilte Einwilligung stellt in diesem Falle die Rechtsgrundlage dar.

### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

Um unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen kontinuierlich verbessern zu können, ist es notwendig, ein Feedback hierzu von Ihnen als unseren Kunden zu erhalten. Dies setzt dann aber voraus, dass wir die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten zur Durchführung eigener oder gegenüber dritten Forschungsunternehmen beauftragter Umfragen nutzen dürfen. Unser die Rechtsgrundlage bildendes berechtigte Interesse liegt also in der Verbesserung unserer gesamten Leistungen für Sie. Sollte im Einzelfall dennoch Ihr schutzbedürftiges Interesse überwiegen, so erfolgt selbstverständlich keine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck.

Eine Sie kontaktierende Markt- oder Meinungsforschung auf elektronischem oder telefonischem Wege kann nur erfolgen, wenn sie uns hierzu Ihre Einwilligung erklärt haben. Die Einwilligung stellt in diesem Falle die Rechtsgrundlage dar.

### 3.4 Bonitätsprüfung

Im Rahmen der Abwicklung sämtlicher Vertragsverhältnisse mit unseren Kunden haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die Zahlungsausfälle unserer Kunden möglichst gering zu halten. Dieses berechtigte Interesse stellt vorliegend für unsere Berechtigung, Ihre folgenden personenbezogenen Daten: kompletter Name, Anschrift und Geburtsdatum an eine Auskunftsei zu übermitteln, um Ihre Bonität ermitteln zu lassen, die Rechtsgrundlage dar. Die von uns angefragten Auskunftseien sind entweder:

die Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG, Karcherstraße 10, 66111 Saarbrücken, Telefon: +49 681 3012 – 0, Telefax: +49 681 3012 – 60, [info@saarbruecken.creditreform.de](mailto:info@saarbruecken.creditreform.de), [www.creditreform-saarbruecken.de](http://www.creditreform-saarbruecken.de) oder

die Euler Hermes Deutschland Niederlassung der Euler Hermes SA | Friedensallee 254,, 22763 Hamburg, Telefon 040/8834-0, Telefax 040/8834-7744, [info.de@eulerhermes.com](mailto:info.de@eulerhermes.com), [www.eulerhermes.de](http://www.eulerhermes.de).

Sollten uns auf unsere Anfrage hin negative Merkmale zu Ihrer Bonität genannt werden, behalten wir uns vor, den angestrebten Vertragsschluss abzulehnen.

### 3.5 Auftragsverarbeiter und sonstige Empfänger

Zur effizienten Abwicklung der bestehenden Vertragsverhältnisse kann es möglich sein, dass wir personenbezogene Daten an uns weisungsgebundene Dritte zur Verarbeitung weiterreichen müssen. Diese sog. Auftragsverarbeiter können z.B. Druckerei- oder auch Handwerksbetriebe sein. Hier stellt dann der die Vereinbarung zur Durchführung der Auftragsverarbeitung die Rechtsgrundlage dar.

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an weisungsungebundene Dritte zur Verarbeitung kann jedoch auch zur effizienten Abwicklung des bestehenden Vertragsverhältnisses notwendig sein. In einem solchen Fall ist dann das berechnigte Interesse die Rechtsgrundlage für Weitergabe und Verarbeitung.

## 4) Automatisiert gesammelte Informationen beim Besuch unserer Webseiten

### 4.1 Bei Besuch unserer Webseiten erhobene Daten

Wenn Sie unsere Webseiten betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Berechnigung hierzu erfolgt also aufgrund unseres berechtigten Interesses.

### 4.2 Cookies

Bei den sog. Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Datenverzeichnis Ihres Internet-Browsers gespeichert werden. Cookies dienen dazu, die Funktionalitäten der Webseiten sicherzustellen. Sie werden grundsätzlich automatisch im Browser erneut aktiviert, wenn Sie unsere Webseiten wieder besuchen. Der Einsatz

von Cookies ermöglicht uns, den Funktionsumfang unseres Angebotes zu erweitern, damit sich Ihr Aufenthalt auf unseren Webseiten für Sie angenehm gestaltet. Unser insofern bestehendes berechtigtes Interesse ist hier die einschlägige Rechtsgrundlage.

Oft ist der Internet-Browser so eingestellt, dass alle Cookies automatisch von ihm akzeptiert werden. Je nachdem, welchen Internet-Browser Sie verwenden, lassen sich hier jedoch auch andere Einstellungen vornehmen, so können Sie das Speichern von Cookies meist komplett oder teilweise deaktivieren oder Ihren Internet-Browser anweisen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn ein Cookie zur Speicherung anfragt. Bedenken Sie bitte, dass die komplette Ablehnung von Cookies dazu führen kann, dass vielleicht bestimmte Bereiche unserer Webseiten dann nicht mehr zur Verfügung stehen können.

#### 4.3 Web-Analyse und Webseiten-Optimierung

Auf unseren Webseiten kommt zur Analyse von Nutzungsdaten die Software „etracker“ der etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, <https://www.etracker.com/> zum Einsatz.

Es werden dabei Cookies eingesetzt, die eine statistische Analyse der Nutzung unserer Webseiten durch ihre Besucher sowie die Anzeige nutzungsbezogener Inhalte oder Werbung ermöglichen.

Die dadurch erzeugten Daten werden in unserem Auftrag von der etracker GmbH ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert und unterliegen damit den strengen deutschen und europäischen Datenschutzgesetzen und -standards. Die etracker GmbH wurde diesbezüglich unabhängig geprüft, zertifiziert und mit dem Datenschutz-Gütesiegel ePrivacyseal ausgezeichnet.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO ist die Optimierung unseres Online-Angebotes und unseres Webauftritts, dieses berechnete Interesse stellt somit die Rechtsgrundlage dar.

Da uns die Privatsphäre unserer Besucher sehr wichtig ist, werden die Daten, die möglicherweise einen Bezug zu einer einzelnen Person zulassen, wie die IP-Adresse, Anmelde- oder Gerätekennungen, frühestmöglich anonymisiert oder pseudonymisiert. Eine andere Verwendung, Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sie können der vorbeschriebenen Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, soweit sie personenbezogen erfolgt.

#### 5) Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten bleiben während der gesamten Dauer des/der Vertragsverhältnisse/s gespeichert. Sie bleiben auch solange weiter gespeichert, wie gesetzliche Regelungen dies vorsehen.

Wir hatten Sie bei Zustandekommen der/des Vertragsverhältnisse/s um Erteilung Ihrer Einwilligung, Sie auch auf telefonischem und elektronischen Wege über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren zu dürfen, gebeten. Haben Sie diese

Einwilligung erklärt, bleibt sie und die in diesem Zusammenhang notwendigen personenbezogenen Daten bis zum Zugang Ihres Widerrufs längstens für 24 Monate nach Beendigung der/des Vertragsverhältnisse/s gespeichert.

#### 6) Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und der Datenübertragung

Sollten Sie darüber Auskunft wünschen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben, oder sollten die gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigt werden müssen, möchten Sie diese gelöscht haben, oder möchten Sie nur die eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Datenübertragbarkeit erlauben, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, Kontaktdaten S. Ziff. 2.

#### 7) Kinder

Das Wohl der Kinder liegt uns besonders am Herzen. Wir werden daher ohne eine schriftliche Einwilligung der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten von Kindern erheben, speichern und/oder verarbeiten. Unser Appell richtet sich daher auch an die Erziehungsberechtigten und sonstigen Aufsichtspersonen, die Kinder zu einer sparsamen und nur anlassbezogenen Datenweitergabe zu erziehen und Datenweitergaben immer zu prüfen.

#### 8) Ihr Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung

Die Verarbeitungszwecke der Ziff. 3.2 bis einschließlich 3.3 erfolgen auf der rechtlichen Basis einer Interessenabwägung zwischen Ihren Interessen und unseren. Sie können daher jederzeit Widerspruch gegen diese werblichen Maßnahmen einlegen, wenn bei Ihnen die augenblicklich höherrangigen Interessen vorliegen.

#### 9) Ihr Recht auf Widerruf einer gesonderten Einwilligung

Sollten Sie uns losgelöst vom Zustandekommen der/des Vertragsverhältnisse eine gesonderte Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten erteilt haben, so können Sie diese jederzeit widerrufen. Vom Widerruf bleibt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten bis zum Widerruf jedoch unberührt.

#### 10) Ihr Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, Fragen und Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu richten:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland  
Fritz-Dobisch-Straße 12  
66111 Saarbrücken

Telefon Nr.: 0681 947810  
Fax Nr.: 0681 9478129  
[poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de)

Stand: Mai 2018